

Politique de qualité

L'organisation **manxa**, dans le cadre général de sa mission d'entreprise de fournir des produits et services au secteur industriel et de la construction, avec l'engagement de fournir plus de valeur et de qualité au client qui améliore sa compétitivité, garantissant la durabilité des personnes dans l'équipe de travail et actionnaires. Et dans le cadre de ses responsabilités commerciales, il assure une bonne gestion des affaires et une administration rigoureuse.

Assurer le respect des engagements acquis, des attentes générées auprès de ses clients et du respect des lois, réglementations et préventions sont une responsabilité incontournable.

Pour répondre efficacement à ce défi, la Direction générale dans le périmètre qui comprend l'achat, le stockage et la vente favorisent la mise en place d'un **Système de Management de la Qualité** (SMQ) qui implique:

- **Être orienté client**, identifier ses besoins et attentes afin de satisfaire pleinement et ainsi assurer la continuité et le progrès de l'entreprise. Acceptez les défis d'innovation et de créativité qu'ils nous posent, pour être plus efficace.
- **Être orienté vers les résultats** que nous mesurons avec des indicateurs qui nous permettent d'améliorer les activités qui ajoutent de la valeur au SMQ et nous aident à atteindre efficacement les objectifs.
- Mener notre politique qualité à travers l'analyse et la mesure des **processus** visant à **s'améliorer continuellement** et ce de manière cohérente avec les objectifs que la Direction et le Comité Qualité se fixent annuellement.
- **Collaborer étroitement avec nos fournisseurs** pour s'assurer que leurs activités répondent aux exigences du SMQ et tirer les leçons de leurs innovations. Ils font partie de notre système qualité, ils doivent connaître notre politique qualité et doivent se conformer à ces exigences avec exigence et efficacité.
- Être à l'écoute du **secteur** et être sensible dans la **capture des meilleures pratiques** pour apprendre, imiter et s'améliorer lorsqu'elles font partie de nos objectifs.
- Par conséquent, l'**équipe de personnes** qui travaillent dans l'entreprise, nous sommes obligés de pratiquer les valeurs de notre organisation, en respectant les règles et procédures de travail, en fournissant des innovations et des créations, en projetant un excellent service à nos clients, avec efficacité et résultats positif.

Pol Agustí
Directeur général
01/01/2021 (Version 7)

